



ASANSÖR KONTROL MUAYENE BELGELENDİRME
EĞİTİM ve GÖZETİM TAAHHÜT TİC. LTD. ŞTİ.

Müşteri Memnuniyeti Anket Formu

Değerli Müşterimiz;

Bu form, kuruluş olarak verdiğimiz asansör kontrol hizmetlerinden yararlanan sizlerin görüşlerini alarak, daha iyi kalitede, sorunsuz hizmet almanız için hazırlanmıştır. Vereceğiniz bilgiler, verdiğimiz hizmet kalitesinin artırılması ve firmamızın gelişimine yardımcı olacaktır. Zaman ayırarak yapacağınız katkıdan dolayı şimdiden teşekkür ederiz.

ANKET TARİHİ	/...../.....	YAPI ADI ve ADRESİ		İMZA
İLGİLİ KİŞİ		İLGİLİ TELEFON / MAİL ADRESİ		

PUANLAMA	1 – ÇOK KÖTÜ	2 - KÖTÜ	3 - ORTA	4 - İYİ	5 – ÇOK İYİ
----------	--------------	----------	----------	---------	-------------

NO	DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	PUANLAMA KRİTERLERİ				
		1	2	3	4	5
1	Bilgilendirme formunun tarafınıza ulaşma süreçlerinden memnuniyetiniz? (bilgilendirme içeriği yeterli mi? Kontrol tarihinden önce ulaştı mı?)					
2	Bilgilendirme formunu tarafınıza ulaştıran saha personelimizin tutumu ve ilgisinden memnuniyetiniz? (bilgilendirmelerini yeterli buluyor musunuz?)					
3	Kuruluşumuza/Ofis personellerimize telefon veya e-posta yolu ile ulaşabilmekten memnuniyetiniz? (Sizlere geri dönüş yapıyor mu?)					
4	Ofis personellerimizin tutumu ve ilgisinden memnuniyetiniz? (kontrol öncesi / kontrol sonrası sizleri bilgilendirme süreçlerinden memnuniyetiniz?) (bilgilendirmelerini yeterli buluyor musunuz?)					
5	Kontrol öncesi ve sonrası tarafınıza iletilen bilgilendirme SMS süreçlerinden memnuniyetiniz? (SMS zamanlamaları doğru geliyor mu?)					
6	Kontrol mühendisinin tutumu ve ilgisinden memnuniyetiniz? (bilgilendirmelerini yeterli buluyor musunuz?)					
7	Kontrol mühendisinin yaptığı kontrollerin tarafsız ve tutarlılığı konusunda memnuniyetiniz?					
8	Kontrol sonrası asansör raporu bilgilendirme SMS süreçlerinden memnuniyetiniz? (SMS zamanlamaları doğru geliyor mu?)					
9	Faturanın ulaştırılma süreçlerinden memnuniyetiniz?					

Firmamız hakkında aktarmak istediğiniz görüş ve önerileriniz var mı?

Asansör Kontrol Ltd. Şti. hakkında bilgi edinmek için www.asansorkontrol.com sitesini kullanıyor musunuz?

EVET

HAYIR

Bize ulaşırken hangi iletişim araçlarını sıklıkla kullanıyorsunuz?

TELEFON

E-POSTA